



## Ψηφιακή Μέρα 2.0 – Ερωτήσεις και απαντήσεις

1. Από πότε μπορώ να εξαργυρώσω το voucher μου;
  - a. Τα vouchers 200€ θα μπορούν να εξαργυρωθούν από τις 16 Μαΐου έως τις 30 Σεπτέμβρη 2022 για την αγορά tablet, laptop, ή desktop, της επιλογής σου, που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.
2. Μπορώ να επιλέξω ένα προϊόν που κοστίζει περισσότερο από 200 ευρώ;
  - a. Φυσικά, μπορείς να επιλέξεις κάποιο προϊόν μεγαλύτερης αξίας πληρώνοντας την διαφορά του ποσού με όποιον από τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής δέχεται το κατάστημα.
3. Ποιες κατηγορίες δικαιούχων αφορά;
  - a. Το πρόγραμμα αφορά αποκλειστικά εκπαιδευτικούς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα όπως και οικογένειες με εξαρτώμενα μέλη καθώς και ανήλικους υπό επιτροπεία που φοιτούν σε εκπαιδευτικές δομές της χώρας, και επλήγησαν από τις πυρκαγιές που εκδηλώθηκαν σε περιοχές της ελληνικής επικράτειας από την 27η Ιουλίου 2021 έως και την 13η Αυγούστου 2021, παρέχοντας επιταγές (voucher) συγκεκριμένης ονομαστικής αξίας, που θα διατεθούν για την αγορά τεχνολογικού εξοπλισμού.
4. Μέχρι πότε θα ισχύει το πρόγραμμα;
  - a. Η γενική λήξη του Προγράμματος, ορίζεται η Παρασκευή, 30 Σεπτέμβρη 2022.
5. Πόσα vouchers μπορώ να εξαργυρώσω;
  - a. Μπορούν να εξαργυρωθούν μέχρι τρεις επιταγές (vouchers) για την επιδότηση μίας και μόνο επιλέξιμης λύσης. Δηλαδή, το ύψος της δημόσιας επιχορήγησης ανά επιλέξιμη λύση στο πλαίσιο του Προγράμματος δεν μπορεί να υπερβαίνει τα εξακόσια ευρώ (600€).
6. Μπορώ να διαλέξω όποιο προϊόν θέλω και να εξαργυρώσω το voucher;
  - a. Όχι, το πρόγραμμα καλύπτει προϊόντα και συνδυασμούς προϊόντων των κατηγοριών Tablet, Laptop, Desktop με ειδικά χαρακτηριστικά τα οποία έχουν την ειδική σήμανση «Ψηφιακή Μέρα II».

7. Μπορώ να επιλέξω δύο προϊόντα με την σήμανση Ψηφιακή Μέριμνα και να εξαργυρώσω 2 vouchers στην ίδια παραγγελία;
- Όχι, θα πρέπει να βάλεις 2 ξεχωριστές παραγγελίες. Κάθε παραγγελία μπορεί να έχει μόνο 1 προϊόν με την ειδική σήμανση «Ψηφιακή Μέριμνα II» και μπορείς να εξαργυρώσεις έως 3 vouchers.
8. Μπορώ να επιλέξω δύο προϊόντα μικρής αξίας και να εξαργυρώσω 1 voucher;
- Σε κάθε παραγγελία μπορείς να επιλέξεις μόνο 1 προϊόν ή έναν συνδυασμό προϊόντων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.
9. Έχω 1 voucher και θέλω να πάρω 1 προϊόν που κοστίζει 160€, μπορώ να το επιλέξω;
- Φυσικά, το κάθε voucher μπορεί να εξαργυρωθεί στη μέγιστη ονομαστική τιμή τους (200€) ή σε χαμηλότερη και μόνο για προϊόντα με την ειδική σήμανση συμμετοχής στο πρόγραμμα.
  - Το υπόλοιπο ποσό που δεν εξαργυρώνεται, δεν πιστώνεται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επόμενη αγορά.